

A man in a white t-shirt is leaning forward, shouting with his mouth wide open and his hands raised in a gesture of frustration or anger towards a computer monitor. The background is plain white.

『拜託不要再變了!』

如何利用敏捷式開發打造符合需求的系統

資訊應用服務創新競賽-中區說明會 2017.5.8
新加坡商鈦坦科技 Yves Lin

關於我: Yves Lin

2005 - 2008: Titansoft Pte Ltd, Singapore | System Engineer

2008 - Current: [Titansoft Pte Ltd, Singapore](#) | General Manager

2012 - Current: [新加坡商鈦坦科技](#) | 總經理

Certifications

- COBIT foundation
- ISO 27001 Internal Auditor
- ITIL V3 Foundation
- PMP
- PMI-ACP
- Certified ScrumMaster
- Certified Scrum Product Owner



今天聊些什麼？

- 瀑布式開發 VS 敏捷式開發
- 如何應用敏捷式開發
- Q&A

Software Engineering Project Management

+5



Do big companies (Cisco, Microsoft, IBM, etc.) use the Agile methodology?

It would be good to hear personal experiences from people working in these companies. Can you give details of how agile is used - do you use scrum...to the letter or other...

[Answer](#)[Request](#)[Follow](#)

6

[Comment](#)[Share](#)[Downvote](#)

Promoted by JetBrains

Issue tracker designed for development teams.

Bring IDE-style intelligence to your issue tracking. Use Agile Boards to visualize your work.

[Download at jetbrains.com](#)

6 Answers



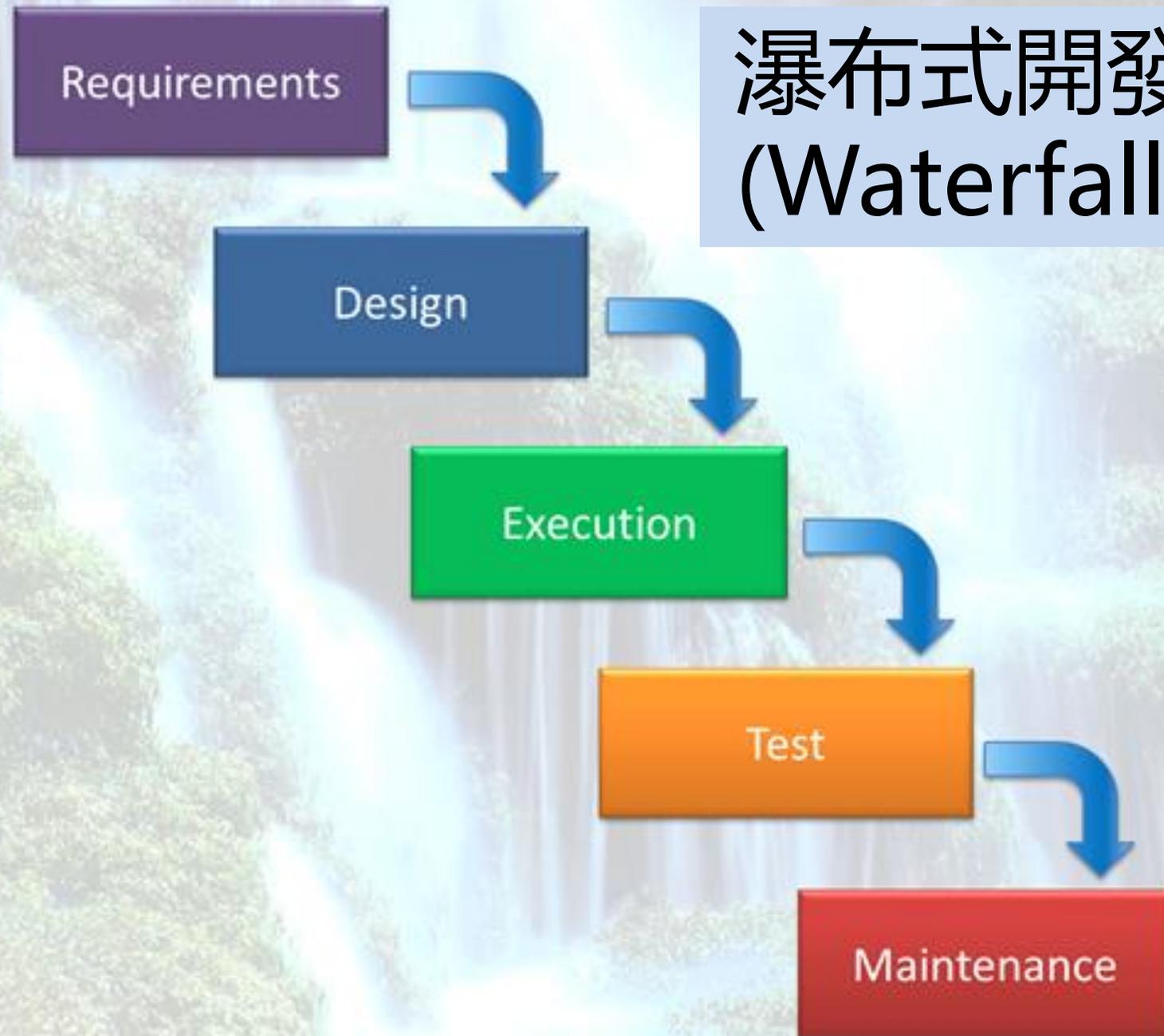
Jeff Sutherland, Inventor and Co-Creator of Scrum

Answered May 10, 2015



All these companies want to be agile and will claim they are doing agile. Actually, Microsoft Team Foundation Systems group is doing a pretty good job at it, delivering a new release every three weeks with 3000 people. However, most companies can't

瀑布式開發 (Waterfall)



CMMI

PROJECT MANAGEMENT

Requirements Management (REQM) 2

Project Teaming (PT) 2

Project Monitoring and Control (PMC) 2

Quantitative Project Management (QPM) 4

Basic Project Management Process Area

Advanced Project Management Process Area

HOW TO USE

Introduction

How to Use This Model

How to Use This Model to Assess Current Performance

How to Use This Model to Plan for Improvement

How to Use This Model to Measure Performance

How to Use This Model to Monitor Performance

How to Use This Model to Report Performance

How to Use This Model to Improve Performance

ENGINEERING

Requirements Development (RD) 3

Technical Solution (TS) 3

Product Integration (PI) 3

Verification (V) 3

Validation (VAL) 3

Engineering Process Area

MANAGEMENT

Capability Level 1: Perform 1

Capability Level 2: Define 2

Capability Level 3: Measure 3

Capability Level 4: Analyze 4

Capability Level 5: Optimize 5

Example Capability Levels of Requirements Development (RD)

PROCESS MANAGEMENT

Organizational Process Focus (OPF) 3

Organizational Process Definition (OPD) 3

Organizational Training (OT) 3

Advanced Process Management Process Area

Organizational Process Performance (OPP) 4

Organizational Performance Measurement (OPM) 5

SUPPORT

Measurement and Analysis (MA) 2

Basic Support Process Area

Process and Product Quality Assurance (PPQA) 2

Technical Review and Evaluation (TRE) 3

Basic Support Management Process Area

Class Analysis and Resolution (CAR) 5

Advanced Support Process Area

MORE INFORMATION

www.sei.cmu.edu/cmmi | www.cmmi.com

敏捷式開發 (Agile)



敏捷軟體開發宣言

藉著親自並協助他人進行軟體開發，
我們正致力於發掘更優良的軟體開發方法。
透過這樣的努力，我們已建立以下價值觀：

個人與互動 重於 流程與工具
可用的軟體 重於 詳盡的文件
與客戶合作 重於 合約協商
回應變化 重於 遵循計劃

也就是說，雖然右側項目有其價值，
但我們更重視左側項目。

Kent Beck
Mike Beedle

James Grenning
Jim Highsmith

Robert C. Martin
Steve Mellor



Why is it every time I ask for a pair of hands, they come with a brain attached?

HENRY FORD

3.3.1 智慧學習/社群

需求編號	系統使用 角色分類	服務需求項目	建議提供之系統功能
FR001	縣市/教育 主管單位	教學資源資訊分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 各類資源數/應用數統計
FR002	縣市/教育 主管單位	教學紀錄資訊分析	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習成果統計分析 (根據學習紀錄與履歷資料庫，以校或學生總體統計，如各科成績、獲獎數)
FR003	學校單位	教學資源服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 教學素材庫 ● 教材內容庫 ● 電子書庫 ● 測驗題庫
			<ul style="list-style-type: none"> ● 課堂教學服務系統

敏捷：快速迭代，儘早驗證

Not like this....



1



2



3



4

Like this!



1



2



3



4



5

不就是更常交付，那又怎麼樣？

DEVELOPMENT: AGILE VS WATERFALL where the risk lies

WATERFALL



AGILE



-  Deliverable Product
-  Chance of failure
-  Project Run Rate

Agile development uses an iterative approach to reduce risk and create products that are "launchable" throughout development.



好處一：提升適應性



CHAMELEON STUDIOS
LOGO MARK

如何提升適應性？

- 定期檢視與適應 (Inspect & Adapt)
 - 市場的反應
 - 使用者的反應
 - 關鍵利害關係人的反應
- 調整產品待辦事項優先順序 (Backlog Prioritization)
- 自省 (Retrospective)
- 持續改善 (Continuous Improvement)
 - 工作模式
 - 技術能力
- 等...



1 28.5k 11 18 35.2k 2

22:30

zalesiuuu has destroyed a purple turret!

o0Losami0o 13

BorzTej 13

好處二：增加透明度

Player stats for Garen (BorzTej):
Health: 2300 / 3000
Mana: 153 / 408
Attack Speed: 0.87
Movement Speed: 75
Items: 4, 4, 3, 2, 2, 19%

Camera Mode: Garen (BorzTej)
Fog of War: Purple



如何提高透明度？

- 視覺化工作進度
 - 產品代辦清單
 - 燃盡圖
- 穩定的團隊 (Stable Teams)
- 結對編程 (Pair Programming)
- 每日站會 (Daily Stand up)
- 經由引導互相了解團隊成員 (Facilitation)
- 等...

Versacorp

Story	ToDo	Doing	STAGE		UAT	
			Doing	Done	Doing	Done

Pair programming check on STAGE

* Naming Rules.

HTML

- ID - user_name - 1
- class - user_name
- Public/Private method: Get User
- Public Var - userName
- Private Var - _userName
- Parameter - userName
- function - get User()
- Public Parameter - userName
- Private Parameter - _userName
- Constant - USER_NAME
- interface  GetGroup





好處三：減少人為錯誤



如何減少人為錯誤？

- 單元測試 (Unit Test)
- 系統測試 (System Test)
- CI 持續整合 (Continuous Integration)
- TDD (Test Driven Development)
- CD 持續交付 (Continuous Delivery)
- DevOps
- 等...

跑敏捷的好處

1. 提升適應性

2. 增加透明度

3. 減少人為錯誤

鈦坦敏捷開發特別獎評鑒方法

1. 適應性 Adaptive 40%

2. 可視性 Transparency 30%

3. 技術性 Technical Practice 30%

瀑布式開發：蓋房子



離職同事發的感謝信：

『我把所有Bugs都放在那，
想知道的話就去尋找吧！』

於是就開啟了大加班的時代

靠北工程師

2017/5/10(三) 13:00~14:50 in Taichung
東海大學

2017/5/15(一) 13:00~15:00 in Taitung
國立臺東大學



2017/5/25 (四) 13:30~15:30 in Taipei
東吳大學

2017/6/2日(五) 14:15~16:00 in Tainan
成功大學



新加坡商鈦坦科技

鈦坦敏捷開發特別獎(Titansoft Agile)



1. 參加方法
2. 應用方法
3. 評分方式
4. 鈦坦敏捷開發特別獎前身
5. 我們是誰?
6. 聯絡我們

鈦坦敏捷開發特別獎 Titansoft Agile

PART ONE

參加方法

到底怎麼樣可以參加呢?



怎麼樣才能參加?

1

只要是學生!

人人都可參加!

2

你有作品!

你對你/你們的作品有信心，
喜歡你的作品，都可以來參加!!!

3

**使用任何一種
「敏捷的應用方法」並且
填寫「敏捷開發同意書」**

哪些屬於敏捷的應用方法???



PART TWO

應用方法

敏捷的應用方法

Scrum

Scrum在英語是橄欖球運動中爭球的意思。

Scrum是為管理軟體開發項目而開發的，可以用於運行軟體維護團隊，或者作為計劃管理方法。

Kanban

看板是一種管理流程的方式。它不管用在軟體發展、專案管理或是流程都可以。

XP

極限編程（英語：Extreme programming，縮寫為XP）極限編程和傳統方法學的本質不同在於它更強調可適應性而不是可預測性。

Lean

精實生產的核心是用最少工作，創造價值。

PART THREE

評分方式

初賽、複賽評分方式!

我們重視的部分!

40%

適應性
Adaptive

快速迭代，持續改善，頻繁
獲得使用者反饋等

30%

可視性
Transparency

資訊視覺化，進度透明度，
團隊資訊交流頻率等

30%

技術性
Technical Practice

DevOps, Test Driven
Development，持續集成等



我們的獎項

可以獲得些什麼!



第一名

新台幣50,000元
+獎盃乙座

1名

還有~~~

- 1.得獎隊伍的指導老師及該隊的學生成員均可獲得由鈦坦科技、經濟部工業局、教育部資訊及科技教育司及資管學會共同頒發的中英文獎狀乙紙。
- 2.報名隊伍可參加鈦坦舉辦的「敏捷開發教育講座」，讓你更直接了解敏捷開發的應用。
- 3.有機會來鈦坦工作或實習。

第二名

新台幣30,000元
+獎盃乙座

1名

第三名

新台幣20,000元
+獎盃乙座

1名

佳作

新台幣5,000元

2名

PART FOUR

鈦坦敏捷開發特別獎 前身

T. Challenge

如何使用敏捷的方法呢?

2016年資料科學比賽

[活動辦法]

1. 組隊報名，每隊 2~5 人，須年滿 20 歲。
2. 下載 T.Challenge 為大家準備的資料。
3. 上傳預測結果，我們將隨機抽出 30% 測試資料作 MSE 分數計算，並將結果即時更新到積分排行榜 Leaderboard。每隊每天限上傳 10 次。
4. 比賽結束後我們將比對所有的測試資料，計算總成績，超過 Benchmark 者取前三名頒獎並與大家分享模型。



第一名:不為誰而參加的比賽



A large, bold, white number '5' is positioned on the left side of the image, set against a solid black background. The number is stylized with a thick stroke and rounded edges.

PART FIVE

我們是誰？

新加坡商鈦坦科技

We are Titansoft!!!

2005

新加坡成立
Cantonment Road

南港軟體園區

成立台北辦公室

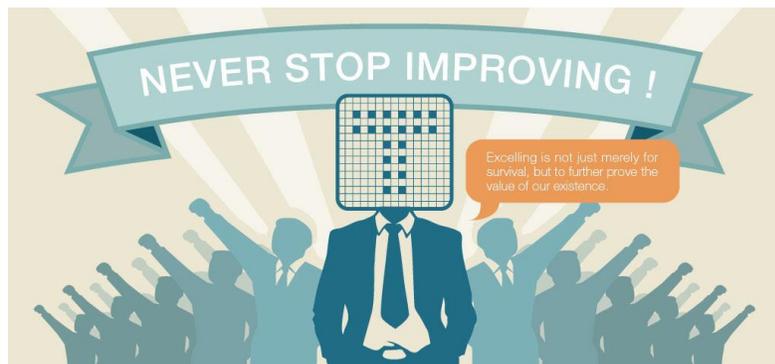
2010

2014

成立台中研發中心
台中市政府旁

擴張中..

2017



新加坡商鈦坦科技 Titansoft



6

PART SIX

聯絡我們

與我們聯絡

如果有任何問題，歡迎與我們聯絡☺

- ✓ 請FB搜尋：鈦坦敏捷開發特別獎，加入社團
<https://goo.gl/eR67or>
- ✓ 後續敏捷開發教育講座
相關資訊請仔細關注粉絲團

The screenshot shows the Facebook page for 'Singapore Business Titansoft Agile'. The page header includes the Facebook logo, the page name '鈦坦敏捷開發特別獎-新加坡商鈦坦科技', a search bar, and navigation links for 'Titansoft TW', '首頁 1', and '尋找朋友'. The main content area features a banner with the text '新加坡商鈦坦科技' and '鈦坦敏捷開發特別獎(Titansoft Agile)'. Below the banner, there are four event listings: 2017/5/10 (Wednesday) 13:00-14:50 in Taichung at 東海大學; 2017/5/15 (Monday) 13:00-15:00 in Taitung at 國立臺東大學; 2017/5/25 (Thursday) 13:30-15:30 in Taipei at 東吳大學; and 2017/6/2 (Friday) 14:15-16:00 in Tainan at 成功大學. The page also includes a QR code for the Facebook group and a search bar for the group.

新加坡商鈦坦科技 Titansoft

鈦坦敏捷開發特別獎-新加坡商鈦坦科技

Public Group

Discussion

Members

Events

Photos

Files

Search this group

Shortcuts

- 澄意同學會 2
- Agile Taichung 2
- 新思惟之友 (InnovaR... 15
- 搞笑談軟工 3
- Scrum Community in ... 2
- Titaners in TW 4
- Agile Community 籌備.. 1
- Titansoft_Singapore
- 宜蘭人找工作 20+

新加坡商 鈦坦科技 TITANSOFT

2017/5/10(三) 13:00~14:50 in Taichung
東海大學

2017/5/25(四) 13:30~15:30 in Taipei
東吳大學

新加坡商鈦坦科技

鈦坦敏捷開發特別獎(Titansoft Agile)

Joined ▾ Notifications Share ...

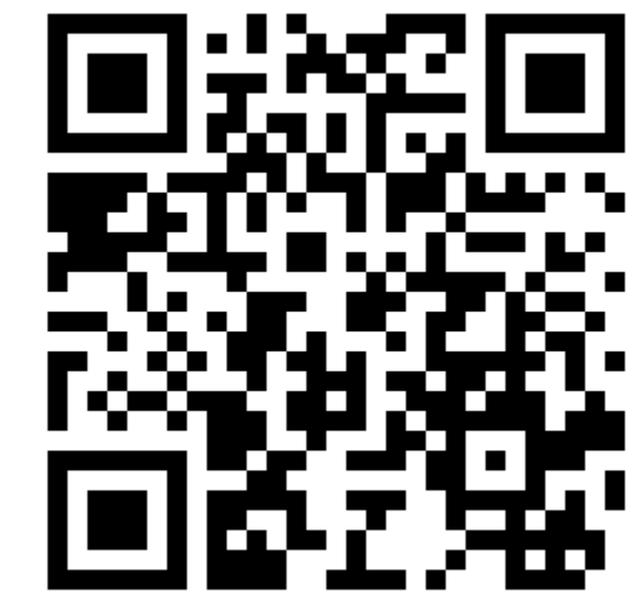
Write Post Add Photo/Video Add File More

Write something...

PINNED POST

Titansoft TW shared 資服創新競賽粉絲團's post. 4 hrs

【活動公告】2017資訊應用服務創新競賽!!!!
一年一度的資服創新競賽又到來了!!!!
將會有四場說明會來為大家解說這個盛大的活動!!!
當然會有神秘嘉賓 👤 跟神秘大獎 🎁，歡迎大家共襄盛舉唷 📺



Thank you

感謝你的認真聆聽，期待見到你們的作品!

新加坡商鈦坦科技 Titansoft

Q&A

個人部落格：
[敏捷進化趣 FunEvo.com](http://FunEvo.com)
討論Agile跟Scrum
歡迎一起來探索

