

# 雲端企業及行動辦公室 應用組

Vital

雲端事業處

**GSS** 叻揚資訊  
Galaxy Software Services

# 競賽辦法

## ■ 必要項目-

特定領域創新規劃：應用Vital 雲端服務解決方案，共七套系統中，擇其一或多套系統，於某特定領域創造具體效益。

## ■ 加分項目-

系統創新設計：應用現有API增值，推出周邊增值應用功能以提升系統創新應用。



# 獎勵方式

- 第一名：新台幣50,000元！！
  - 第二名：新台幣25,000元！！
  - 第三名：新台幣10,000元！！
- 凡入圍雲端企業及行動辦公室應用組決賽的老師與學生，均提供參賽證明。
  - 得獎隊伍的老師與學生成員均可獲得由叡揚資訊(股)公司及資管學會共同頒發的中英文獎狀乙紙。
  - 獲獎的參賽學生成員，可獲得叡揚資訊(股)公司的優先實習/工讀機會。





# Galaxy Software Services 叢揚資訊

成立於 1987 年



員工 510名



營業據點

台北、高雄、上海



營業範圍

兩岸三地及日本



ISO 9001



ISO 27001



CNS 27001



第三屆卓越中堅企業獎





### 多語言雲端服務採購、佈署、服務平台

全自助式服務，使用者可於線上瀏覽產品功能、線上開通測試、依所需資源與服務計價租用、線上付款隨即使用。





# 客戶成功案例

## JTDigital 桔子泰數位行銷

### ■ Vital CRM 客戶關係管理

- 1) 以「客戶收集器」製作報名表單宣傳，並結合聯繫腳本、事件活動，進行自動化發送與追蹤。
- 2) 整合標籤、郵件、簡訊、聯繫腳本等功能，為活動省下60%時間與人力成本並帶動千萬產值。
- 3) 利用提醒與分派工作功能，即時處理客戶問題。



## 星陽國際會展

### ■ Vital Task & Meet 工作與會議管理

- 1) 工作進度有效追蹤，逾期狀況明顯減少。
- 2) 員工對於工作內容能精準掌控，一有問題可迅速於線上進行討論或轉派。
- 3) 透過工作交辦完成率與KPI指標相互評估，員工表現由量到質明顯提升。

## Foamrite 百吉科技

### ■ Vital CRM 客戶關係管理

- 1) 業務可馬上用手機APP記錄拜訪過程，管理階層馬上反饋。
- 2) 導入系統後一個助理可處理兩倍以上的業務人員資訊、三倍以上因業務增長帶來的客戶事務。
- 3) 節省專業資訊人員的編制與其人事成本支出。



TRANSPAK  
TRANSPAK EQUIPMENT CORP.

## 仲順貿易

### ■ Vital Knowledge 協同知識管理

- 1) 方便的搜尋、訂閱等功能，確保員工能閱覽重要文章及搜尋所需要的知識。
- 2) 透過權限管理功能可確保重要文章的瀏覽層級，讓文章流通多一層保障。
- 3) 挖掘內隱知識，留存成外顯知識。



# Vital CRM應用一：標籤分類客群，精準行銷

- 為客戶貼上視覺化標籤，標籤不限個數，無限分層，分析組成比重！

The screenshot displays a CRM interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. A pink callout box labeled "標籤分層" (Tag Hierarchy) points to the "身份" (Identity) category in the sidebar. The sidebar categories include:

- 地區 (Region): 台北(6), 新竹(9)
- 身份 (Identity): 上流人士(2), 上班族(6), 中年熟男(4), 學生(1)
- 體型 (Body Type): 中廣(1), 中等身材(1), 倒三角(4), 小瘦(3), 高壯(5), 高瘦(1)

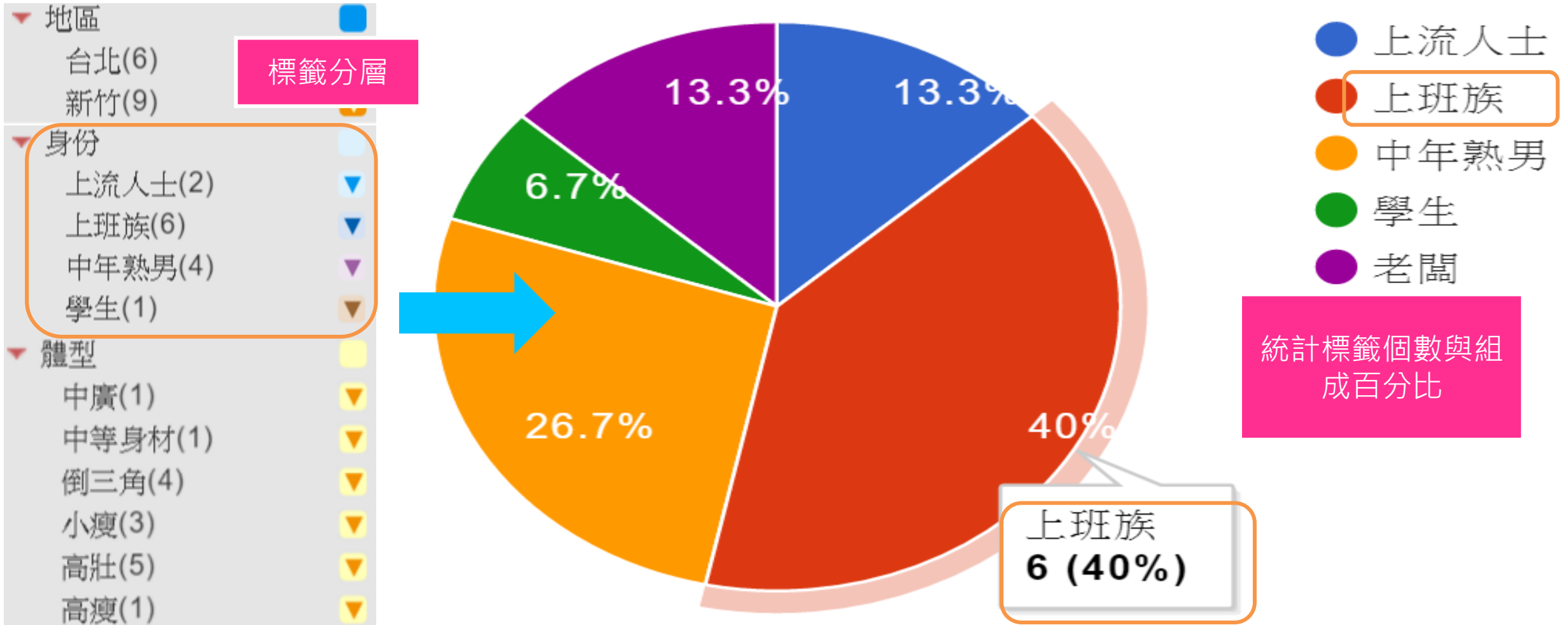
The main content area shows the following categories and their counts:

- 預算 (Budget): 1萬以上(6), 2千以下(3), 2千至5千(4), 5千至1萬(3)
- 未購物原因 (Reason for not purchasing): 服務不滿意(0), 質料不滿意(0), 預算不足(0)
- 回購率分析 (Repurchase rate analysis): 近一個月內有消費(...), 近一個月內沒消費(...)



# Vital CRM應用一：標籤分類客群，精準行銷

- 為客戶貼上視覺化標籤，標籤不限個數，無限分層，分析組成比重！



# Vital CRM應用二：客戶專屬頁面，一手掌握

徐江賢 (Carson - Carson)  
總經理 於 卡森企業 (總經理室)

瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

貼標籤

標籤

地區別/台灣/台北 X 客戶角色身分別/公司主要聯絡人 X 接觸來源/合作夥伴介紹 X 服務類別/輔導/ISO 9001 品質管理系統 X 業務/台北/Carson X  
行銷郵件/20160308ISO9001/已寄發 X 行銷郵件/20160308ISO9001/已開啟 X

請輸入記事內容

動態消息 消費 電子郵件 簡訊 變更紀錄

工作記錄、消費資訊、發信記錄

重新整理

carson  
2016/02/26 09:18  
限定開放 / 徐江賢

2/16,  
確認簽約採購ISO 9001品質管理系統的輔導服務。

附加檔案

W (10.05KB)

可附加專案文件、合約書、活動照片等

陳鈺琪: Good Job

W X PDF JPG

1周前 修改 刪除

新增行事曆事項

逾期未完成 1

3/15 電話  
10:00 陳鈺琪:  
7天後致電拜訪

徐江賢 檢視

公司行動電話 0970638...  
公司電話 02-25867890#29

公司電子郵件 carson\_hsu@mail.gss.com.tw  
公司地址 104台北市中山區  
號5樓(主要)

放大

雙城街49巷  
雙城街43巷  
雙城街37巷  
雙城街25巷  
雙城街23巷

英文名 Carson  
暱稱 Carson  
性別 男  
附註

身分證字號 A123456789  
學歷 學士  
接觸來源 合作夥伴介紹  
身分別(客戶角色) 公司主要聯絡人  
初次見面時間 2016/03/07  
初次見面地點 凱薩飯店產業媒合會  
修改人員 陳鈺琪  
修改時間 2016/03/17 02:07  
建立人員 carson  
建立時間 2016/02/26 09:04

事件/活動 修改  
ISO 9001 品質管理系統輔導\_卡

紀念日 新增

親友 網絡圖 | 修改  
下屬 余美惠

啟用中聯繫腳本 修改  
初次見面開發範本

基本資料

# Vital CRM應用二：客戶專屬頁面，一手掌握

 徐江賢 (Carson - Carson)  
總經理 於 卡森企業 (總經理室)

瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

貼標籤

地區別/台灣/台北 X 客戶角色身分別/公司主要聯絡人 X 接觸來源/合作夥伴介紹 X 服務類別/輔導/ISO 9001 品質管理系統 X 業務/台北/Carson X  
行銷郵件/20160308ISO9001/已寄發 X 行銷郵件/20160308ISO9001/已開啟 X

請輸入記事內容

新增行事曆事項

逾期未完成 1

3/15 電話  
10:00 陳鈺琪：  
7天後致電拜訪

徐江賢 檢視作

公司行動電話 0970638...  
公司電話 02-25867890#29

公司電子郵件

身分證字號 A123456789  
學歷 學士  
接觸來源 合作夥伴介紹  
身分別(客戶角色) 公司主要聯絡人  
初次見面時間 2016/03/07  
初次見面地點 凱薩飯店產業媒合會  
修改人員 陳鈺琪  
修改時間 2016/03/17 02:07  
建立人員 carson  
建立時間 2016/02/26 09:04

個人記事 客戶記事 事件/活動記事 商機記事

請輸入記事內容

新北市永和區民樂街55巷

附加檔案

公開給客戶瀏覽與訪客瀏覽(轉寄時會帶入訪客連結)

記事類別 存檔 取消

on\_hsu@mail.gss.com.tw  
地址 104台北市中山區  
雙城街49巷  
雙城街43巷  
街37巷  
雙城街25巷  
雙城街23巷



事件/活動 修改  
ISO 9001 品質管理系統輔導\_卡

紀念日 新增

親友 網絡圖 | 修改  
下屬 余美惠

啟用中聯繫腳本 修改  
初次見面開發範本

陳鈺琪: Good Job

新增留言

W X PDF Adobe JPG

1周前 修改 刪除

英文名 Carson  
暱稱 Carson  
性別 男  
附註

# Vital CRM應用二：客戶專屬頁面，一手掌握

 徐江賢 (Carson - Carson)  
總經理 於 卡森企業 (總經理室)  
瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

貼標籤

地區別/台灣/台北 X 客戶角色身分別/公司主要聯絡人 X 接觸來源/合作夥伴介紹 X 服務類別/輔導/ISO 9001 品質管理系統 X 業務/台北/Carson X  
行銷郵件/20160308ISO9001/已寄發 X 行銷郵件/20160308ISO9001/已開啟 X

請輸入記事內容

新增行事曆事項

新增行事曆事項

逾期未完成 1

3/15 電話  
10:00 陳鈺琪:  
7天後致電拜訪

徐江賢 檢視作

公司行動電話   0970638...  
(要)

公司電話  02-25867890#29

公司電子郵件   
carson\_hsu@mail.gss.com.tw

公司地址  104台北市中山區

身分證字號 A123456789  
學歷 學士  
接觸來源 合作夥伴介紹  
身分別(客戶角色) 公司主要聯絡人  
初次見面時間 2016/03/07  
初次見面地點 凱薩飯店產業媒合會  
修改人員 陳鈺琪  
修改時間 2016/03/17 02:07  
建立人員 carson  
建立時間 2016/02/26 09:04

事件/活動 修改

 ISO 9001 品質管理系統輔導\_卡

紀念日 新增

親友 網絡圖 | 修改

下屬 余美惠

啟用中聯繫腳本 修改

初次見面開發範本

樓(主要)



雙城街49巷  
雙城街43巷  
街37巷  
雙城街25巷  
雙城街23巷

地圖資料©2016 Google

姓名 Carson  
暱稱 Carson  
性別 男  
附註

個人記事 客戶記事 事件/活動記事 商機記事

請輸入記事內容

新北市永和區民樂街55巷

公開給客戶瀏覽與訪客瀏覽(轉寄時)

記事類別

- 客訴抱怨
- 工作日誌
- 我的工作日報
- + 其他

存檔 取消

# Vital CRM應用二：客戶專屬頁面，一手掌握



徐江賢 (Carson - Carson)  
總經理 於 卡森企業 (總經理室)

瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件



地區別/台灣/台北 X 客戶角色身分別/公司主要聯絡人 X 接觸來源/合作夥伴介紹 X 服務類別/輔導/ISO 9001 品質管理系統 X 業務/台北/Carson X  
行銷郵件/20160308ISO9001/已寄發 X 行銷郵件/20160308ISO9001/已開啟 X

請輸入記事內容

動態消息 消費 電子郵件 簡訊 變更紀錄

重新整理

新增消費 消費紀錄

月金額: 0  
總金額: \$0

| 消費編號 | 消費日期       | 業務代表   | 產品名稱           | 數量 | 單價 | 折扣  | 小計 |
|------|------------|--------|----------------|----|----|-----|----|
|      | 2016/02/26 | carson | ISO 9001品質管理系統 | 1  | 0  | 10% | 0  |

更多...

新增行事曆事項

逾期未完成 1

3/15 電話  
10:00 陳鈺琪:  
7天後致電拜訪

徐江賢 檢視作

公司行動電話 0970638...  
公司電話 02-25867890#29

公司電子郵件 carson\_hsu@mail.gss.com.tw  
公司地址 104台北市中山區  
號5樓(主要)



英文名 Carson  
暱稱 Carson  
性別 男  
附註

身分證字號 A123456789  
學歷 學士  
接觸來源 合作夥伴介紹  
身分別(客戶角色) 公司主要聯絡人  
初次見面時間 2016/03/07  
初次見面地點 凱薩飯店產業媒合會  
修改人員 陳鈺琪  
修改時間 2016/03/17 02:07  
建立人員 carson  
建立時間 2016/02/26 09:04

事件/活動 修改

ISO 9001 品質管理系統輔導\_卡

紀念日 新增

親友 網絡圖 | 修改

下屬 余美惠

啟用中聯繫腳本 修改

初次見面開發範本



# Vital CRM應用二：客戶專屬頁面，一手掌握



徐江賢 (Carson - Carson)  
總經理 於 卡森企業 (總經理室)



地區別/台灣/台北 X 客戶角色身分別/公司主要聯絡人 X 接觸來源/合作夥伴介紹 X 服務類別/輔導/ISO 9001 品質管理系統 X 業務/台北/Carson X  
行銷郵件/20160308ISO9001/已寄發 X 行銷郵件/20160308ISO9001/已開啟 X

瀏覽相簿 發送簡訊 發送電子郵件

新增行事曆事項

逾期未完成 1

3/15 電話  
10:00 陳鈺琪：  
7天後致電拜訪

徐江賢 檢視作

公司行動電話

身分證字號 A123456789  
學歷 學士  
接觸來源 合作夥伴介紹  
身分別(客戶角色) 公司主要聯絡人  
初次見面時間 2016/03/07  
初次見面地點 凱薩飯店產業媒合會  
修改人員 陳鈺琪  
修改時間 2016/03/17 02:07

動態消息 消費 電子郵件 簡訊 變更紀錄

重新整理)

2016/03/08 10:14 - 發送成功 - 郵件最近開啟時間: 2016/03/08 10:16  
尊敬的{姓名+稱謂} 您好，我是【科建顧問】Eason，您需要這些資訊嗎？

2016/03/07 09:41 - 發送成功 - 郵件最近開啟時間: 2016/03/07 09:44  
尊敬的{姓名+稱謂} 您好，提供您【科建顧問】ISO 9001最新課程相關資訊！

2016/03/07 09:35 - 發送成功 - 郵件最近開啟時間: 2016/03/08 10:31  
尊敬的{姓名+稱謂} 您好，我是【科建顧問】Eason，初次見面，請多指教！

來自聯繫腳本

來自行銷郵件

來自聯繫腳本

品質管理系統輔導\_卡

修改

新增

網絡圖 | 修改

本 修改

範本

# Vital CRM應用三：聯繫腳本，自動化排程

\* 發送對象

\* 聯繫項目 加入郵件 加入簡訊 加入工作

Amy123: 有新預約客戶  
腳本啟用後0天的00:00 ~ 23:30

感謝您預約Fersonal穿搭顧問服務，提醒您預約時間為{擴充欄位:[預約日期]}{擴充欄位:[預約時段]}，若臨時未能前來請來電02-2727-2576，感謝您！ Fersonal 男性穿搭顧問  
立即發送

親愛的{暱稱}您好，我們是【Fersonal】男性穿搭顧問，已收到您的預約！  
立即發送

親愛的{暱稱}您好，我們是【Fersonal】男性穿搭顧問--專屬於您的優惠！  
腳本啟用後7天的08:30

客戶送出問卷後，自動設定工作提醒通知

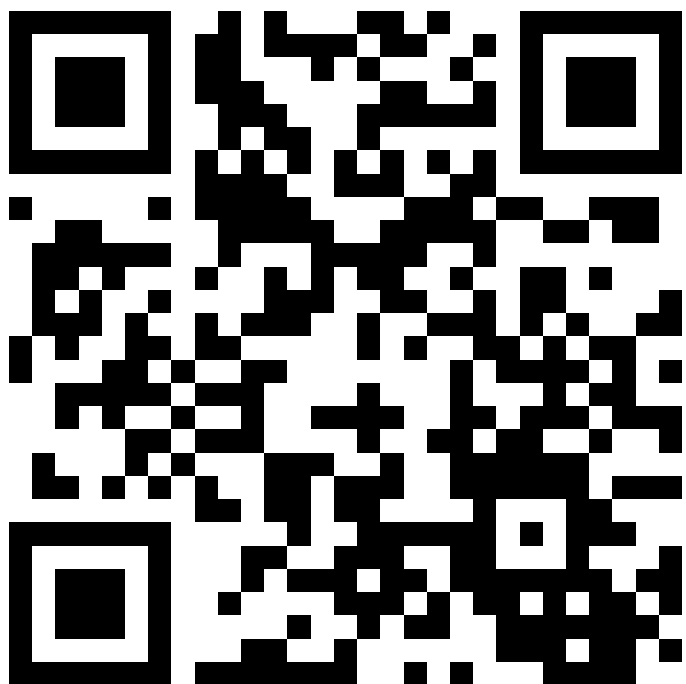
送出問卷，立即發簡訊與確認信給客戶

送出問卷7天後，收到公司其他活動訊息

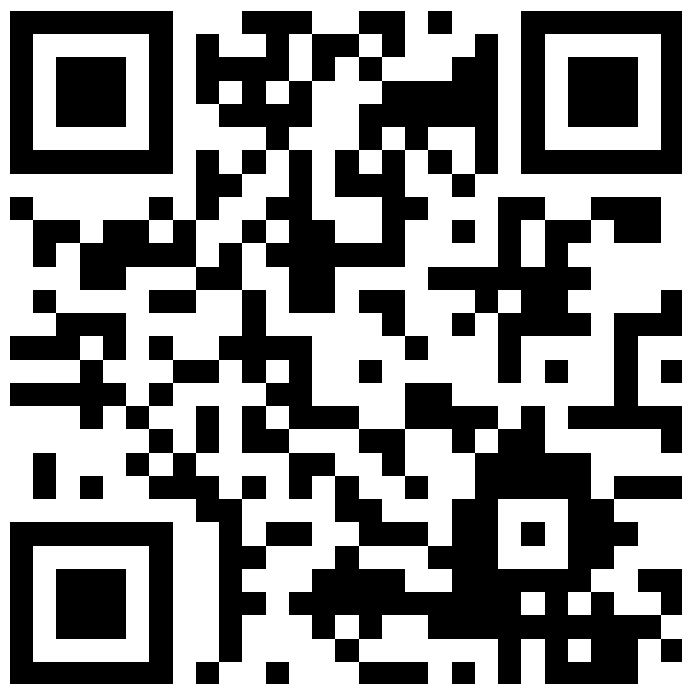
# 歡迎認識叻揚



GSS Cloud瘋雲區



Vital雲端家族官網



GSS Cloud瘋雲區





# Thank you!

Vital



e化給力 飛上雲端